

נספח ב'1: מפרט טכני מערכת DT לבחינת ביצועי רשתות סלולריות

מבוא

1. מערכת ה-DT תאפשר לבצע בדיקות בהתאם לדרישות המשרד, לכל חברות הרט"ן בישראל ובכל הטכנולוגיות הסלולריות (דור 2, דור 3, דור 4 ודור 5) כולל הדרכה, תחזוקה ותמיכה כמפורט להלן:
2. כל סעיפי מסמך זה מהווים תנאי סף למכרז, למעט סעיפים המסומנים ב-(O) אשר יקבלו ניקוד בהתאם למפורט בסעיף 41 במסמכי המכרז.

אופן המענה

3. המציע יפרט בחוברת ההצעה המצורפת למסמכי המכרז כנספח ב3 את אופן עמידתו בדרישות כל סעיף במפרט זה. ככל שנדרש פירוט מורחב יותר ניתן לצרף מסמכים נוספים.
4. המציע יצרף קטלוגים ומסמכים טכניים מפורטים הכוללים את כלל המרכיבים של הציוד.

פירוט מערכת DT והשירותים

5. מערכת DT תכלול את היכולות והרכיבים הבאים, אשר יעמדו בדרישות הטכניות שיפורטו להלן בהמשך המסמך:
 - א. כלי מדידה נייד אשר יאפשר לבצע בדיקות DT לכל חברות הרט"ן בישראל ובכל הטכנולוגיות הסלולריות (דור 2, דור 3, דור 4 ודור 5).
 - ב. סורק תדרים סלולרי (להלן "סורק"), אשר יאפשר לסרוק את תחום התדרים הסלולרי.
 - ג. תרמיל גב, בעל יכולת מתקון של לפחות 6 כלי מדידה ולפחות סורק אחד בו זמנית, כך שניתן יהיה להפעילו גם ברכב וגם לביצוע Walk Test כאשר הוא נישא על הגב.
 - ד. מחשב או טאבלט (להלן "כלי שליטה"), אשר ישלוט בכלי המדידה ובסורק וכן יקבל מידע לגבי סטטוס הבדיקה שלהם.
 - ה. מערכת עיבוד והפקת דו"חות (להלן "מערכת העיבוד"), לצורך ניתוח תוצאות המדידה.
 - ו. יכולת ביצוע אינטגרציה מלאה של כל רכיבי המערכת DT, החל מהשימוש בכלי המדידה ועד להפקת הדו"חות וייצוא הנתונים למערכת חיצונית.
 - ז. שירותי הדרכה מלאה להגדרה והפעלה של הציוד, מערכת העיבוד והפקת הדו"חות.

- ח. שירותי הדרכה להוראות הפעלה ותחזוקה של הציוד (חומרה ותוכנה) המסופק.
ט. שירותי תמיכה וסיוע בהכנת דו"חות מותאמים לצורכי המשרד.
י. שירותי אחריות, תמיכה ותחזוקה לציוד המסופק, כולל שדרוגי תוכנה.

פירוט הדרישות הטכניות לכלי המדידה

6. כלי המדידה יבוסס על מכשיר סלולרי בעל תוכנה ייעודית, שמאפשרת את ביצוע המדידות.
7. המוצר המסופק יהיה חדש ובגרסת התוכנה והקושחה המעודכנת ביותר ליום קבלתו, על פי הגדרות היצרן.
8. הזוכה יתמוך בעדכוני תוכנה למערכת ההפעלה ולתוכנת ה-DT, ככל שיידרש בהתאם להמלצות היצרנים, במהלך תקופת השירות.
9. הזוכה יישם את ה-Best Practices לאבטחת מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים על גבה בהתאם להמלצות היצרנים.
10. במידה ומכשיר / מכשירי המדידה יפגעו/ כתוצאה מתקיפת סייבר ו/או פוגענים, המציע יפעל כמיטב יכולתו להחזרת המכשיר/ים לתפקוד תקין (למעט נתוני בדיקות שלא יהיה ניתן לשחזר).
11. כלי המדידה יוכל לעבוד בצורה עצמאית – ע"י התקנתו בתרמיל הנשיאה כאשר השליטה נעשית באמצעות מחשב/טאבלט – כמפורט בהמשך או ללא התקנה כלשהי.
12. כלי המדידה יתמוך בכל תחומי התדר הפעילים במדינת ישראל ולכל הפחות בתחומי התדר הבאים:

- א. 698-798 מה"ץ - "700 מה"ץ" band 28U - כרגע לטובת דור 4 ובהמשך לדור 5.
ב. 791-862 מה"ץ - "800 מה"ץ" band 20 - דור 3 - FDD.
ג. 824-894 מה"ץ - "850 מה"ץ" band 5 - דור 3 ודור 2 - FDD.
ד. 880-960 מה"ץ - "900 מה"ץ" band 8 - דור 3 ודור 2 - FDD.
ה. 1710-1880 "תחום 1800" - band 3 - דור 4 ודור 2 - FDD.
ו. 1920-2170 "תחום 2100" - band 1 - דור 3 - FDD.
ז. 2500-2690 "תחום 2600" - band 7 - דור 4 - כעת FDD, בעתיד עשוי להיות גם TDD.
ח. 3400-3600 "תחום 3500" - band 42 n77, n78 - דור 5 - TDD.
ט. 3600-3800 "תחום 3700" - band 43 n77, n78 - דור 5 - TDD.

13. כלי המדידה יתמוך בכל סוגי הטכנולוגיות הבאים :

א. GSM, EDGE, GPRS - 2G

ב. WCDMA, HSPA - 3G

ג. LTE-A, LTE - 4G

ד. NR - 5G

ה. Wi-Fi

ו. VoLTE

14. כלי המדידה יכול GPS פנימי.

15. המציע יתמוך בשדרוג מהדורת תוכנה מרחוק או באמצעות כבל.

16. ממשק המשתמש של כלי המדידה יאפשר :

א. הגדרה של מהלך הבדיקות הנדרש באמצעות סקריפט בממשק גרפי.

ב. הגדרת פרמטרים הנדרשים לבדיקה בכל טכנולוגיה (אלא אם כן הפרמטרים הינם מובנים באפליקציה ונמדדים ממילא).

17. באמצעות ממשק המשתמש של כלי המדידה ניתן יהיה לבצע לכל הפחות את הבדיקות המפורטות להלן וכן יכולת להגדיר רצף של כולן כולן או חלקן שיבוצע במהלך ה-DT :

א. הטכנולוגיה הסלולרית הרלוונטית (2G-5G), או נעילה חופשית ;

ב. הקמת/קבלת שיחת דיבור רגילה ו-VoLTE : יעד, אורך שיחה, השהיה בין שיחות. כמו כן ניתן יהיה לענות אוטומטית לשיחה נכנסת ;

ג. גלישה ב- HTTP ;

ד. שיחת וידאו ;

ה. שליחה וקבלה של קובץ ב- FTP ;

ו. Video streaming

18. ניתן יהיה להגדיר את יעד המדידה (שרת FTP, גלישה לאתר וכו').

תוצאות הבדיקה

19. תוצאות בדיקת שיחה קולית (בדור 2, 3, ו-VoLTE) יכללו לפחות את הנתונים הבאים :

א. פרטי מספר הטלפון וכלי המדידה (המחייג והמחויג) ;

- ב. הרשת והתדר בו התקיימה הפעולה ;
- ג. הטכנולוגיה (כמפורט בסעיף 10) ;
- ד. מועד הקמת כל שיחה ;
- ה. השהיה עד למענה ;
- ו. מיקום ניסיון הקמת השיחה ;
- ז. מועד סיום השיחה ;
- ח. האם השיחה התנתקה שלא ביוזמת המתקשר - אם כן, ישמר מיקום הניתוק ;
- ט. מועד כישלון בהקמת השיחה ;
- י. איכות הדיבור באמצעות POLQA או MOS (במידה וזוהי שיחת mobile to mobile).
20. תוצאות בדיקת נתונים יכללו לפחות את הנתונים הבאים :
- א. הרשת והתדר בו התקיימה הפעולה ;
- ב. הטכנולוגיה (כמוגדר בסעיף 10) ;
- ג. מועד ההקמה ;
- ד. מיקום הבדיקה ;
- ה. יעד ;
- ו. קצב העלאה ;
- ז. קצב הורדה ;
- ח. Delay ;
- ט. Jitter ;
- י. בדיקת איכות וידאו (O) ;
21. בכל בדיקה ייבדקו ויירשמו במקביל פרמטרי ה-RF של המכשיר בהתאם לטכנולוגיה כגון :
- א. עוצמת קליטה ;
- ב. יחס אות לרעש ;
- ג. אתר/סקטור ;
22. למערכת תהיה יכולת להעביר את המידע שנמדד בכלי המדידה למערכת העיבוד באחד מהאמצעים הבאים לפחות :
- א. מכלי המדידה ישירות למערכת העיבוד, באמצעות מייל/העברת קובץ דרך האינטרנט.

ב. מכלי המדידה לכלי השליטה (כהגדרתו להלן), וממנו באמצעות מייל/העברת קובץ דרך האינטרנט.

23. למערכת קיימת יכולת להעביר את המידע שנמדד בכלי המדידה באופן אוטומטי למערכת העיבוד (דרך האינטרנט) בסיום הבדיקה ללא צורך בהתערבות גורם כלשהו (O).

24. כל כלי מדידה יסופק עם מטען המותאם לשקע חשמלי ישראלי, מטען לרכב 12 וולט וכבל נתונים.

כלי השליטה

25. המציע יספק מחשב/טאבלט, אשר ישלוח על כלי המדידה ועל הסורק ("כלי השליטה").

26. כלי השליטה יוכל לשלוח בו זמנית לפחות ב- 6 כלי מדידה והסורק.

27. באמצעות כלי השליטה ניתן יהיה:

א. להפעיל/להפסיק בו זמנית את הבדיקות המתבצעות בכלי המדידה.

ב. לקבל מידע לגבי כל כלי מדידה לגבי מצבו – ולפחות: תקינות, סטטוס מדידה ותצוגה של הנתונים הנמדדים.

ג. לבצע שמירת המידע מכלי המדידה לכלי השליטה לצורך העברת המידע למחשב העיבוד.

ד. להעביר נתונים מיידית בסיום הבדיקה באמצעות WIFI ו/או סלולרית לאינטרנט.

28. המוצר המסופק יהיה חדש ובגרסת התוכנה והקושחה המעודכנת ביותר ליום קבלתו, על פי הגדרות היצרן, לרבות עדכוני אבטחה למערכת ההפעלה.

29. הזוכה יתמוך בעדכוני תוכנה למערכת ההפעלה ולתוכנת ה-DT, ככל שיידרש בהתאם להמלצות היצרנים, במהלך תקופת השירות.

30. הזוכה יישם את ה-Best Practices לאבטחת מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים על גבה בהתאם להמלצות היצרנים.

31. לא יותקנו ע"י הזוכה יישומים נוספים שאינם נדרשים לטובת פעילות ה-DT.

32. מחשב הנייד / Tablet יוגן באמצעים הבאים – הפתרונות יאושרו ע"י המשרד:

א. רכיב Antivirus המקבל עדכונים בשירות אינטרנטי.

ב. תכנה / שירות / כל פתרון אחר למניעת גישה לאתרים זדוניים המתעדכן בשירות אינטרנטי.

33. במידה וכלי השליטה יפגע/ו כתוצאה מתקיפת סייבר ו/או פוגענים, המציע יפעל כמיטב יכולתו להחזרת המכשיר/ים לתפקוד תקין (למעט נתוני בדיקות שלא יהיה ניתן לשחזר).
34. חומרת האחסון של כלי השליטה תהיה ללא רכיבים נעים (SSD HD, כרטיסי SD וכדו').
35. כלי השליטה יסופק עם מטען לשקע חשמלי ישראלי, מטען לרכב וכבל נתונים.
36. המציע יפרט כמה זמן כלי השליטה יכול לעבוד ברצף (הצגת בדיקה ושליטה על כלי המדידה) ללא הטענה (O).

37. מממשק המשתמש של כלי השליטה יכלול (O) :

- א. מפה שבה ניתן לראות את המסלול שהבודק עבר וכן סימון שכלי המדידה ביצעו במסלול זה מדידות (O).
- ב. מפה שבה ניתן לראות את הדרך שנותר לעבור עד לסיום הבדיקה. הדרך תוזן ע"י גורם במשרד לפני תחילת הבדיקה (O).
- ג. מפת מסלול המדידה תוצג במקביל לחיוויי הסטאטוס של כלי המדידה (בו זמנית על גבי אותו המסך) (O).
- ד. חיווי קולי של סטאטוס כלי המדידה במהלך בדיקה (O).
38. המציע יספק ויתקין בשלושה כלי רכב שונים של המשרד, מתקן עגינה המיועד לכלי השליטה, כך שניתן יהיה לצפות במידע, תוך כדי ביצוע בדיקה. כלומר, אף כי מערכת ה-DT (כהגדרתה במכרז) כוללת כלי שליטה אחד, המציע יספק ויתקין שלושה מתקני עגינה.

תרמיל נשיאה ייעודי

39. המציע יספק תרמיל גב בעל יכולת מתקון של לפחות 6 כלי מדידה וסורק בו"ז.
40. התרמיל יכלול סוללות להטענת והפעלת כלי המדידה והסורק אשר יאפשרו בדיקה רציפה של מספר שעות בתצורה של 6 כלי מדידה ללא חיבור התרמיל למקור חשמל. המציע יפרט כמה שעות מדידה יהיה ניתן לבצע במקרה זה (O). ניתן לשפר את ניקוד אופציה זו, ע"י אספקת סוללות נטענות נוספות לביצוע החלפה חמה עם הסוללות שבתרמיל כל עוד הסוללות הנוספות יהיו ללא עלות נפרדת.
41. התרמיל יאפשר ביצוע DT ברכב כאשר התרמיל מונח על אחד ממושבי הרכב וכן ביצוע Walk Test כאשר התרמיל נישא על הגב.

42. המציע יספק את ההתקנה הנדרשת להטענת תרמיל הגב ב-3 כלי רכב של המשרד, כולל 3 מטענים להטענת התרמיל ממתח הרכב (שקע מצת).

43. המציע יספק מטען לשקע חשמל ישראלי להטענת התרמיל.

מערכת העיבוד

44. המציע יספק את תוכנת מערכת העיבוד אשר תקלוט את המידע מכלי המדידה ו/או מכלי השליטה, שיועבר אליה באמצעות קבצי הבדיקה.

45. המציע, יספק שרות אחסון בענן ויתקין עליו את מערכת העיבוד שיספק במסגרת הפרויקט.

46. נפח האחסון יהיה 2 טרה בייט לפחות (לא כולל השטח הנדרש למערכת העיבוד ולמערכת ההפעלה).

47. המציע יהיה אחראי על אבטחת מערכת העיבוד בהתאם לדרישות המשרד.

48. במידה ומערכת DT תיפגע כתוצאה מתקיפת סייבר ו/או פוגענים, המציע יפעל כמיטב יכולתו להחזרת מערכת DT לקדמותה (למעט נתוני בדיקות שלא יהיה ניתן לשחזר).

49. המציע יישם עדכוני אבטחה שוטפים של מערכות הפעלה של שרתים שיעשה בהם שימוש בענן ועבור מערכת העיבוד שיספק בהתאם להמלצות היצרנים לאורך כל תקופת ההתקשרות.

50. המציע יממש Best Practices בנושא יישום ובקרה אחר מדיניות אבטחת מידע בתשתיות ויישומי ענן.

51. המציע יפעל למנוע סיכונים של העלאת מידע / קבצים למערכת שלא ע"י רכיבי השטח שברשות המשרד – הפתרון שיישם יאושר ע"י המשרד.

52. מערכת העיבוד תיישם את מנגנוני אבטחת המידע הבאים:

א. הזדהות וניהול Session – תיושם הזדהות מאובטחת עבור משתמשי המשרד. ניתן יהיה להגדיר את מדיניות ההזדהות למערכות על בסיס פרמטרים מקובלים בפתרונות ענן. ניתן יהיה להגדיר הגדרות אבטחה בנושא ניהול Session כדוגמת session idle timeout וכתובות IP מהן יתאפר להתחבר למערכת העיבוד ולבצע פעולות ניהול במערכת העיבוד. לא תתאפשר גישה למערכת בכל דרך בתצורה העוקפת את מנגנון ההזדהות.

ב. ניהול משתמשים הרשאות – ייושם מנגנון ניהול משתמשים והרשאות עבור המשתמשים על מנת להגדיר אילו פעולות כל משתמש יכול לבצע במערכת העיבוד.

יישומי יכולות מקובלות בפתרונות ענן לניהול משתמשים לרבות פתיחה, סגירה, השהיית משתמש.

ג. תיעוד – ייושם מנגנון לרישום אירועים בעלי זיקה לאבטחה מידע כדוגמת הזדהות, הרשאות, שינוי הגדרות במערכת, מחיקת מידע, הפקת דו"חות וכיו"ב. ניתן יהיה לממשק את מנגנון זה ככל שיבחר המשרד למערכת SIEM המתוקנת ברשת ממשלתית (אם באמצעות משיכת / דחיפת Log).

53. במידה ומערכת DT תיפגע כתוצאה מתקיפת סייבר ו/או פוגענים, המציע יפעל כמיטב יכולתו להחזרת מערכת DT לקדמותה.

54. מערכת העיבוד תהיה בעלת יכולת להציג את המידע שהתקבל במערכת ה-DT, במגוון אופנים ולפחות בצורת טבלאות, מפה וגרפים. המערכת תכיל לפחות שני דו"חות כברירת מחדל שלא דורשים הגדרה מראש של המשרד.

55. ניתן יהיה לבצע הצגה והשוואת מדידות מערכת DT של מפעילים שונים, או של אותו מפעיל, בזמנים שונים. ניתן יהיה לבצע חיתוך של הדו"ח (פילטר), לפי המדידות.

56. הגישה למערכת העיבוד תהיה באמצעות ממשק WEB בתקשורת מבוססת TLS 1.2 עם תעודת אבטחה שתונפק מטעם המשרד ותתאפשר גישה לפחות ל-5 משתמשים מרשת המשרד בו זמנית.

57. המשרד יוכל גם להגדיר דו"חות ייעודיים בעצמו, ללא צורך בכל פעולה מצד המציע.

58. ניתן יהיה לייצא את תוצאות כלל המדידות, לכל הפחות, בפורמט CSV למערכת חיצונית באמצעות דואר אלקטרוני.

59. בעתיד תידרש יכולת התחברות למערכות המשרד באמצעות ממשקים נוספים (O).

60. מידע מרחבי יהיה לכל הפחות בפורמט WGS84 (בנוסף, במידה והמערכת DT תומכת, גם בפורמט של ישראל החדשה 6991).

סורק - Scanner

61. הסורק יהיה חלק אינטגרלי מתהליך הבדיקה, יהיה ניתן לנשיאה, ימוקם בתרמיל גב, או באופן עצמאי ברכב.

62. במידה והסורק יותקן בתרמיל הנשיאה, הוא ינוהל באמצעות אחד מכלי המדידה, במקביל לפעילות של הרצת הסקריפטים שכלי המדידה יבצע ו/או ישירות מכלי השליטה.

63. במידה והסורק יינשא באופן עצמאי או יינשא בתרמיל או יותקן ברכב, הוא ישלט באמצעות מחשב נייד/טאבלט של פקח המשרד שאינו חלק ממערכת DT. המציע יספק תוכנת שליטה על הסורק שתותקן על 3 מחשבים ניידים/טאבלטים של המשרד כך שניתן יהיה לשלוט על הסורק באמצעותם, לא בו זמנית (כלומר רישיון אחד לשלושת המחשבים/טאבלטים).
64. הסורק יופעל באמצעות סוללה פנימית, אשר תספק לו מתח פעולה ל-6 שעות עבודה לפחות.
65. נושאים טכניים :

א. תחום סריקה : 350Mhz – 6Ghz.

ב. תמיכה במקביל בכל הטכנולוגיות המפורטות :

i. 5G - NR

ii. LTE FDD

iii. LTE TDD

iv. NB IoT

v. UMTS

vi. GSM

ג. הסורק יציג את תדר הקליטה, סוג הרשת, עוצמת אות, עוצמת רעש, בכל רשת סלולרית.

ד. לסורק יהיה GPS מובנה.

ה. לסורק תהיה יכולת אגירת מידע מקומית לפחות של 6 שעות בדיקה.

ו. תוצאות הסריקה יועברו לכלי השליטה או למחשב הנייד של פקח המשרד שאינו חלק ממערכת DT, ומשם יועבר למערכת העיבוד.

ז. לסורק יהיה ממשק WiFi וכניסות LAN ו-USB.

66. המציע יספק מטען וכבל מתח לשקע חשמל ישראלי ומטען וכבל מתח לטעינת הסורק מהרכב (12 וולט).

67. הסורק יסופק עם אנטנה חיצונית למדידות רדיו וכן אנטנה חיצונית נוספת ל-GPS. אנטנות אלו יוכלו להתחבר לתרמיל הגב.

68. הסורק יסופק עם סוללה נטענת נוספת.

הדרכה וסיוע בהטמעת מערכת DT במשרד

69. המציע יספק את ההדרכות הבאות:

- א. הדרכה למפעילי הציוד – הדרכה לכ-10 אנשים. ההדרכה תתבצע במתקני המשרד ובשטח.
 - ב. הדרכה למהנדסים, לתכנון הבדיקות וניתוח התוצאות – הדרכה לכ-10 אנשים. ההדרכה תתבצע במתקני המשרד.
 - ג. המציע יספק את כל חומרי ההדרכה הרלוונטיים, לכל אחד מסוגי הקורסים. מבנה הקורס ותכניו, יתואמו ויאושרו מול המשרד לפני ביצוע ההדרכה בפועל.
 - ד. המציע יספק את כל אמצעי ההדרכה הנדרשים הן כקבצים והן בעותק קשיח, בהתאם לצורך ודרישת המשרד.
 - ה. המציע יספק הוראות הפעלה לכל פריטי הציוד שיספק.
70. יובהר כי אין צורך לספק את חומרי ההדרכה ואמצעי ההדרכה בשלב הגשת ההצעות במכרז.
71. המציע יסייע למשרד בהטמעת מערכת DT:
- א. המציע יכלול כחלק מההצעה הגדרה של 5 דו"חות ייעודיים בהתאם להגדרות המשרד.
 - ב. המציע יכלול בהצעה 50 שעות תמיכת מהנדס לסיוע למשרד לצורך תכנון הבדיקות, ניתוח התוצאות ואפיון ופיתוח התממשקות למערכות המידע של המשרד.
 - ג. כחלק מהפרויקט, יתלווה נציג המציע לביצוע חמשת בדיקות ה-DT הראשונות שהמשרד יבצע. הליווי יהיה מקצה לקצה - החל מהגדרת כלי המדידה ועד להפקת הדו"חות של הבדיקה (OJT – on the job training).

אחריות, תמיכה ושדרוג

72. המציע יספק לכל מרכיבי מערכת DT 3 שנות אחריות ותמיכה הכוללים:

- א. אחריות יצרן לכל מרכיב (חומרה ותוכנה) של מערכת DT שיירכש במסגרת המכרז.
- ב. במידה ולא ניתן יהיה לתקן את אחת החומרות של מערכת DT, היא תוחלף בחומרה זהה או עדיפה עליה (באישור המשרד). במידה ויש צורך בהתקנת תוכנה מחדש, המציע יישא באופן בלעדי בעלות ההתקנה. המציע ידאג להחלפה של רכיב המערכת הרלוונטי לא יאוחר מ-5 ימי עבודה מהפניה.
- ג. המציע ישדרג את כלל התוכנות והקושחות למהדורות מעודכנות, בהתאם להמלצות היצרן.

- ד. המציע ימנה איש קשר מטעמו שיהיה זמין לפניית של המשרד, בימים א' עד ה' (לא כולל חגי ומועדי ישראל), בשעות 9:00 עד 17:00.
- ה. כל תקלה במערכת DT תטופל עד 3 ימי עבודה מפניית המשרד.

היבטי אבטחת מידע והגנת סייבר נוספים

73. ככלל הזוכה יבצע כל מאמץ סביר (Best Effort) ליישם את רכיבי המערכת בתצורה מאובטחת והכל בהתאם להמלצות ו-Best Practices מטעם יצרנים וגופים נסמכים.
74. לאחר בחירת זוכה, ובהתאם לטכנולוגיות שיושמו על ידו בתשתיות וברכיבי המערכת השונים, המשרד יפרט את ההגדרות אבטחת המידע ליישום בתשתיות וברכיבי המערכת תוך הצמדות ל-Best Practices הרלוונטיים לטכנולוגיות.
75. בסיום תהליך ההקמה ובמועדים תקופתיים המשרד שומר לעצמו את הזכות לבצע בדיקות של יישום הגדרות אבטחת המידע במערכת, בהתאם לדרישות המובאות במסמך זה ואלו שיפורטו לאחר בחירת זוכה ובתוך כך שומר לעצמו את הזכות לבצע סקר סיכונים ומבדק חדירות. הזוכה יידרש לתקן את הליקויים המהותיים כפי שידרשו ע"י המשרד.
76. הזוכה מחויב לדווח בזמן אמת למשרד על התממשות או חשד סביר להתממשות אירוע אבטחת מידע בכל אחד ממרכיבי המערכת.
77. הזוכה יספק הצהרה על תהליכי הפיתוח המאובטח המבוצעים ע"י יצרן המערכת.
78. נאמן אבטחת מידע – הזוכה ימנה אחד מעובדיו, בעל הכשרה והסמכה מתאימה, לתפקיד נאמן אבטחת מידע והגנת סייבר, אשר יהיה אחראי על יישום ופיקוח על היבטי הגנת הסייבר בפרויקט ויהווה POC לנושאי אבטחת מידע והגנת סייבר מול המשרד.